

**Encuesta de opinión
sobre interés en cursos
de Formación y
Capacitación Laboral**

2022

Principales resultados



Ficha técnica

Elaboración

Margarita Fernández

Sol Uliambre

Coordinación de Observatorio Ocupacional

Reinaldo Aguilera

Viviana Baez

Margarita Fernández

Gisselle Martínez

Christian Silva

Natalia Torres

Sol Uliambre

Marzo 2022
Asunción – Paraguay

SINAFOCAL
www.sinafocal.gov.py



Título: Principales resultados de la Encuesta de Opinión sobre interés en cursos de Formación y Capacitación Laboral

Serie: Encuestas de opinión

Observatorio Ocupacional

Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral

 (+595 21) 495-487 al 8. Interno: 118

 observatorio@sinafocal.gov.py

 observatorio.sinafocal.gov.py

 [Iturbe 175 esquina Eligio Ayala](#)

Las opiniones expresadas en esta publicación pertenecen exclusivamente a sus autores, y no necesariamente reflejan el punto de vista del SINAFOCAL, de su directiva ni de las entidades de las que forma parte o representa.

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre varones y mujeres es una de las preocupaciones del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre el cómo hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español «o/a» para marcar la existencia de ambos géneros, se ha optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.

Índice de Contenido

Presentación	5
Principales Resultados	7
Datos Sociodemográficos	7
Datos de los cursos solicitados	12
Anexo	18

Índice de gráficos

Gráfico 1. Encuestados según Sexo	7
Gráfico 2. Encuestados según Grupos de edad	8
Gráfico 3. Encuestados según Departamento de residencia	8
Gráfico 4. Encuestados según Nivel educativo.....	9
Gráfico 5. Encuestados según participación en la Educación no formal.....	9
Gráfico 6. Encuestados según Situación laboral.....	10
Gráfico 7. Encuestados según Categoría ocupacional	10
Gráfico 8. Encuestados según Razón de inactividad	11
Gráfico 9. Porcentaje de encuestados según Modalidad de impartición requerida	15
Gráfico 10. Porcentaje de encuestados que prefieren la Modalidad virtual o semipresencial, según Tipo de dispositivo que dispone	16
Gráfico 11. Porcentaje de encuestados que prefieren la Modalidad virtual o semipresencial, según Tipo de conexión a internet que dispone	16
Gráfico 12. Porcentaje de encuestados según Motivación para seguir cursos de Formación Profesional	17

Índice de tablas

Tabla 1. Porcentaje de Cursos más solicitados. Top 5.....	12
Tabla 2. Porcentaje de Cursos solicitados por Familia profesional	12
Tabla 3. Porcentaje de Cursos solicitados por Familia profesional. Administración y gestión	13
Tabla 4. Porcentaje de Cursos solicitados por Familia profesional. Tecnologías de información y comunicación	14
Tabla 5. Porcentaje de Cursos solicitados por Familia profesional. Hospitalidad.....	15

Presentación

El Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL) tiene el agrado de poner a disposición de los usuarios el material denominado «*Principales resultados de la encuesta sobre interés en cursos de Formación y Capacitación Laboral 2022*», que contiene datos sobre las ofertas formativas que los usuarios del Sistema esperan encontrar en los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL).

El objetivo del presente documento es brindar datos que contribuyan a la planificación de los diferentes IFCL del país y de esa manera cumplir con las expectativas de la población.

El SINAFOCAL agradece a todos los participantes de la encuesta quienes han brindado valiosa información que servirá para la planificación de las políticas públicas.



Econ. Alfredo Javier Mongelós
Secretario Técnico
SINAFOCAL

Principales Resultados

Los datos presentados son producto del análisis de los datos provenientes de la encuesta realizada mediante un cuestionario en línea que fue puesto a disposición de la ciudadanía a través de la página web de la institución y sus redes sociales.¹

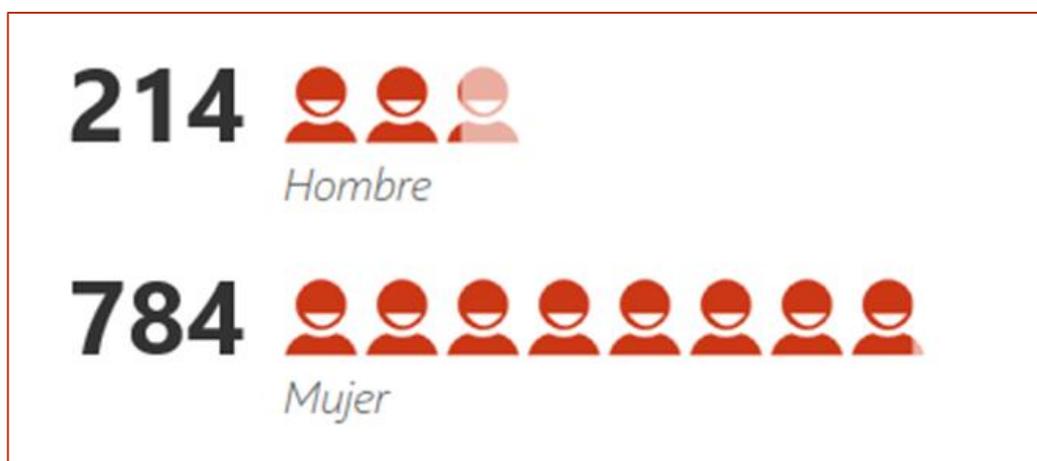
En esta publicación donde se presentan los principales resultados de la encuesta realizada, contiene datos sobre variables sociodemográficas que nos ayudan a caracterizar a los participantes de la encuesta, y, variables sobre las ofertas formativas que desean encontrar los respondientes en los Institutos de Formación y Capacitación Laboral.

Datos Sociodemográficos

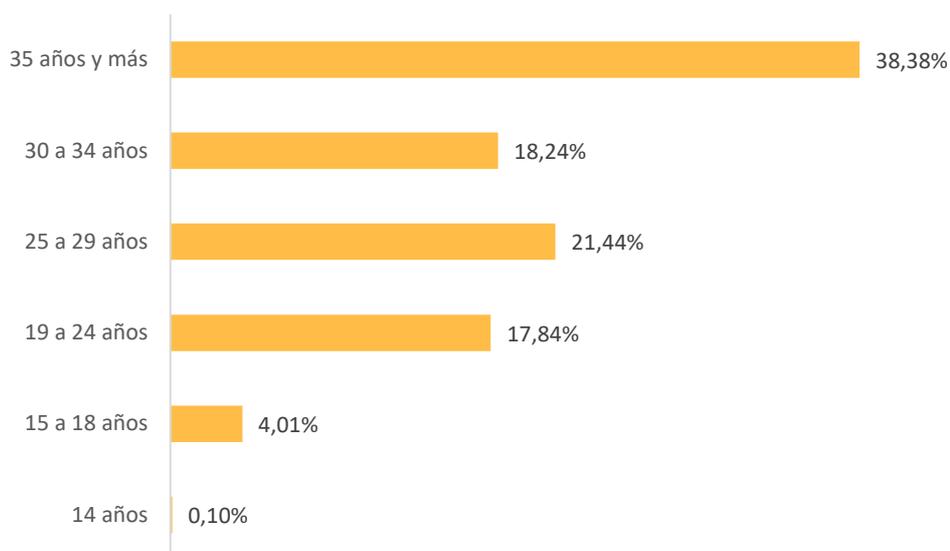
En la encuesta realizada se ha incluido preguntas con variables sociodemográficas de manera a caracterizar a los participantes de la encuesta, a continuación, se presentan los principales resultados.

Se ha logrado obtener un total de 998 encuestas efectivas, en las cuales el 21,44% de los participantes son Hombres y el 78,56% Mujeres (Gráfico 1). El 56,62% de los encuestados tiene 30 años o más de Edad (Gráfico 2).

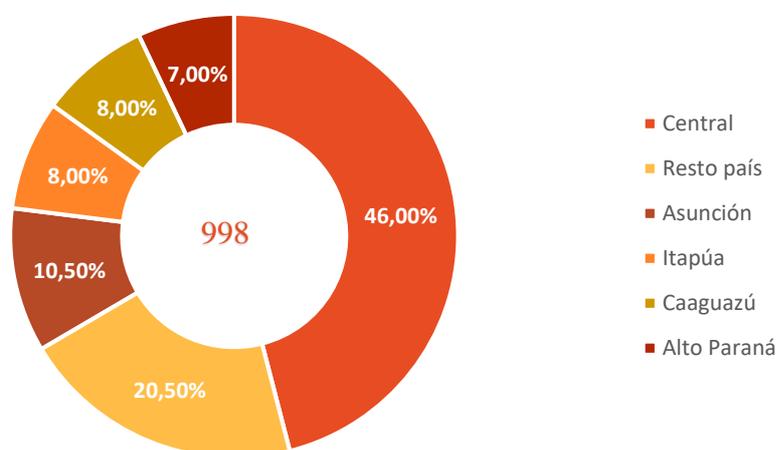
Gráfico 1. Encuestados según Sexo



¹ Todos los gráficos y cuadros presentados en este documento son de elaboración propia con los datos recolectados en el cuestionario en línea, por lo que se omite la cita de la fuente al pie de cada uno.

Gráfico 2. Encuestados según Grupos de edad

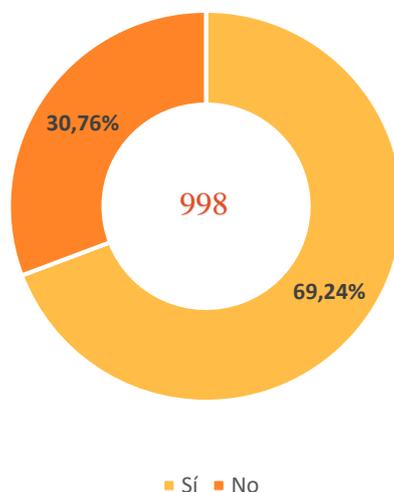
De las personas que participaron en la encuesta el 46% declaró como lugar de residencia el departamento Central, el 10,5% Asunción, el 8% Itapúa, otro 8% Caaguazú y un 7% declaró vivir en el departamento de Alto Paraná.

Gráfico 3. Encuestados según Departamento de residencia

También se ha incluido en la encuesta una pregunta sobre nivel educativo, el 34,97% de los participantes de la encuesta tiene como mayor grado aprobado cursos pertenecientes a la Educación media, mientras que el 37,17% tiene un nivel Superior universitario.

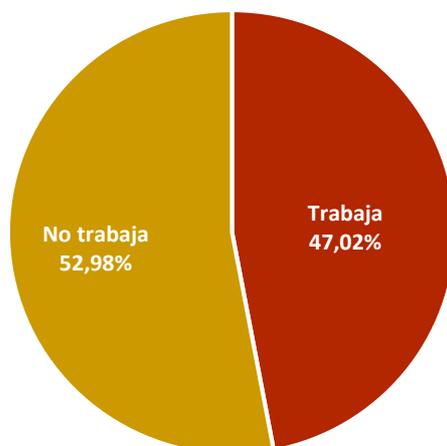
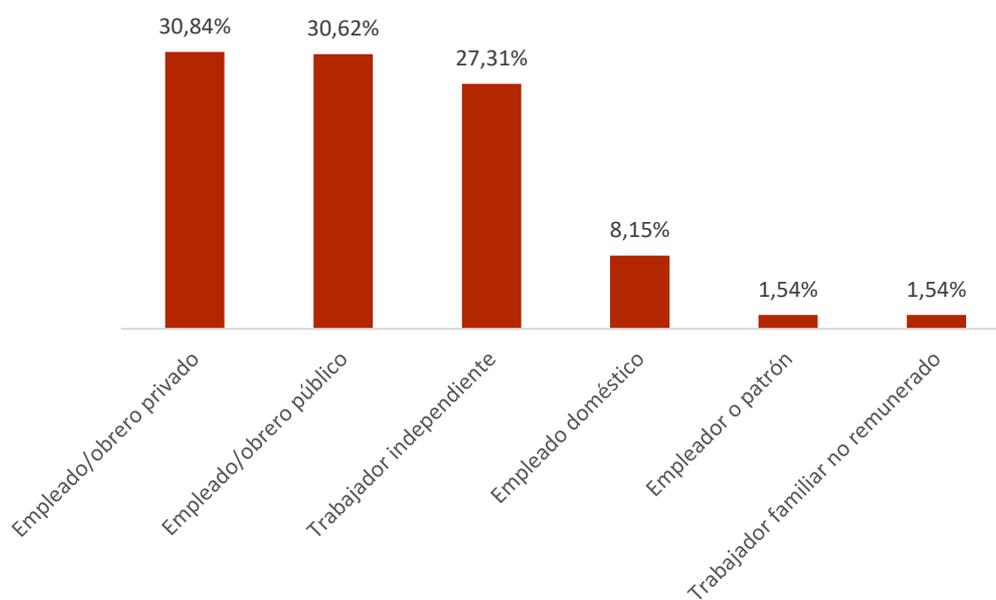
Gráfico 4. Encuestados según Nivel educativo

La encuesta también recaba información sobre la Educación no formal, donde se observa que el 69,29% de los participantes ha realizado algún curso de Formación y Capacitación Laboral, mientras que el 30,76% no ha realizado curso alguno.

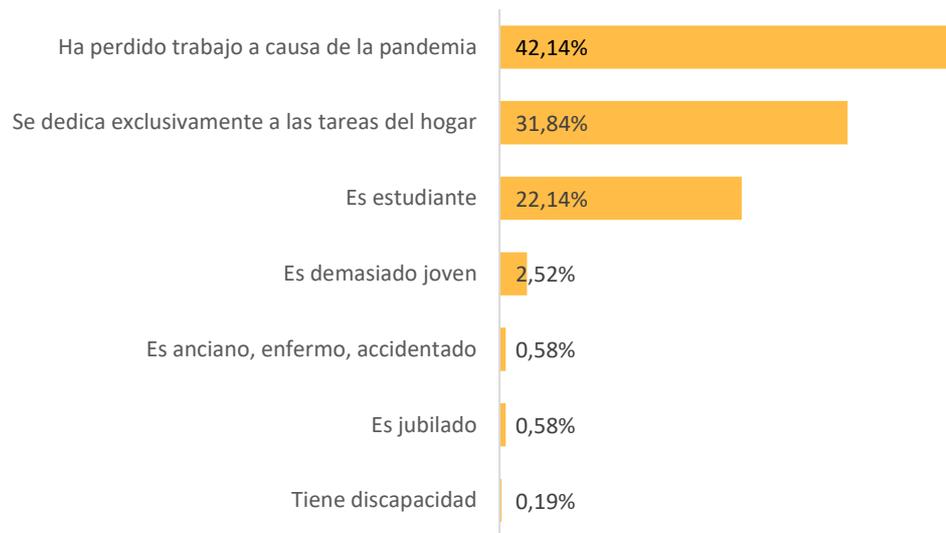
Gráfico 5. Encuestados según participación en la Educación no formal

También se ha consultado a los participantes sobre su Situación laboral al momento de la entrevista, el 52,98% respondió No trabajar actualmente, el 47,02% que Sí trabaja (Gráfico 6). El 69,61% trabaja de forma dependiente como Empleado² y el 27,31% es Trabajador independiente (Gráfico 7).

² Incluye empleado/obrero privado, Empleado/obrero público y Empleado doméstico.

Gráfico 6. Encuestados según Situación laboral**Gráfico 7. Encuestados según Categoría ocupacional**

En cuanto a los encuestados que declararon No trabajar, la Principal razón señalada es Ha perdido trabajo a causa de la pandemia (42%), seguido de Se dedica exclusivamente a tareas del hogar (32%).

Gráfico 8. Encuestados según Razón de inactividad

Datos de los cursos solicitados

De la cantidad total de participantes (998 personas), el 24,75% solicita el curso de Operación básica de computadoras, el 22,75% cursos de Idiomas siendo los idiomas Inglés y Portugués los más solicitados, los cursos de Cocina son igualmente demandados, cursos como Cocina y repostería y Pastelería fueron los mayormente especificados.

Tabla 1. Porcentaje de Cursos más solicitados. Top 5³

Nombre de cursos solicitados	%
Operación básica de computadoras	24,75
Idiomas	22,75
Cocina	22,65
Corte y confección	10,72
Operación de caja comercial	10,42

Para una mejor interpretación de los datos los cursos solicitados fueron estandarizados y clasificados por Familia Profesional⁴, el dato completo de los cursos solicitados se puede ver en el Anexo 1.

En la Tabla 2 se puede observar en cuál Familia profesional se aglutina la mayor cantidad de cursos solicitados. El 50,10% de los cursos solicitados se encuentra en la familia Administración y gestión, 39,98% en Tecnologías de la información y comunicación y 34,77% en Hospitalidad.

Tabla 2. Porcentaje de Cursos solicitados por Familia profesional

Familia profesional	%
Administración y gestión	50,10
Tecnologías de información y comunicación	39,98
Hospitalidad	34,77
Servicios educativos	30,16

³ La encuesta contiene la pregunta «¿cuáles son los cursos de formación y capacitación laboral que te gustaría que estén disponibles para estudiar?», la cual permitía a los participantes describir hasta 3 (tres) capacitaciones de su preferencia.

⁴ Familia Profesional: Conjunto amplio de ocupaciones que comparte un mismo contexto de trabajo, con similares exigencias técnicas con un tronco común de capacidades profesionales, sea por el sector productivo, el producto, el servicio o el tipo de cliente (Resolución MTESS N° 724/2016).

Familia profesional	%
Electricidad y electrónica	22,24
Belleza y estética	15,83
Textil y confección	15,53
Salud y deporte	7,72
Actividades tipo servicios	5,71
Automotores	5,61
Industrias gráficas	5,51
Construcción	4,31
Agropecuario	3,31
Arte y artesanías	2,91
Industrias alimentarias	1,50
Mecánica y metales	1,30
Química	0,90
Servicios socioculturales y a la comunidad	0,40
Imagen, sonido y comunicación	0,20
Medio ambiente	0,20
Seguridad	0,20

Dentro de la Familia profesional de Administración y gestión, el curso más solicitado es Operación de caja comercial, le siguen cursos referentes a Administración, en los que se especifican, Administración de empresas, Educación financiera entre otros.

Tabla 3. Porcentaje de Cursos solicitados por Familia profesional. Administración y gestión

Administración y gestión	%
Operación de caja comercial	20,80
Administración	16,40

Administración y gestión	%
Marketing	10,00
Contabilidad	9,60
Secretariado ejecutivo	9,00
Atención al cliente	7,00
Gestión integrada de recursos humanos	4,20
Emprendedorismo	3,20
Técnicas de ventas	2,20
Inteligencia emocional	1,40
Otros cursos	16,20

En cuanto a los cursos correspondientes a la Familia Tecnologías de la información y comunicación, el curso más solicitado es el de Operación básica de computadoras.

Tabla 4. Porcentaje de Cursos solicitados por Familia profesional. Tecnologías de información y comunicación

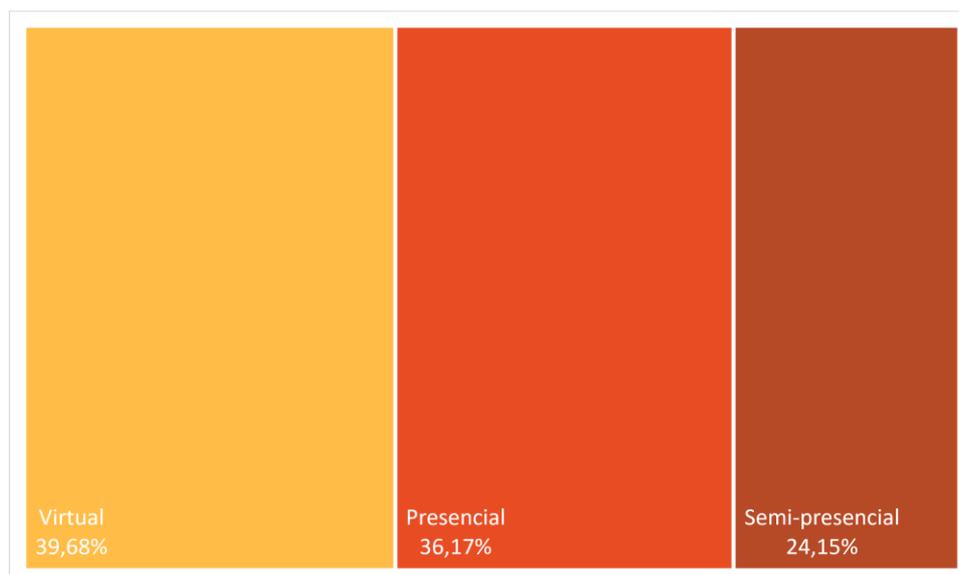
Tecnologías de información y comunicación	%
Operación básica de computadoras	61,90%
Excel básico y avanzado	8,77%
Social media y community manager	8,52%
Operación avanzada de computadoras	5,26%
AutoCAD	2,51%
Otros cursos	13,03%

Dentro la Familia profesional Hospitalidad los cursos relacionados con la cocina fueron los más solicitados, dentro de los cuales se especifican Cocina y repostería, Pastelería, Elaboración de bocaditos dulces y salados, entre otros.

Tabla 5. Porcentaje de Cursos solicitados por Familia profesional. Hospitalidad

Hospitalidad	%
Cocina	65,13%
Panadería y confitería	25,36%
Bartender	3,75%
Promoción turística local e información al visitante	2,31%
Protocolo y etiqueta social	2,02%
Mozo	0,58%
Azafata	0,29%
Barista	0,29%
Carnicería y rotisería	0,29%

También se ha consultado sobre la Modalidad de impartición en la que desearían tener disponibles los cursos solicitados. El 39,68% de los participantes declaró preferir la Modalidad virtual y el 36,17% la Modalidad presencial.

Gráfico 9. Porcentaje de encuestados según Modalidad de impartición requerida

A quienes respondieron que les gustaría tener disponibles los cursos en las Modalidades Virtual o Semipresencial, se les ha consultado las herramientas que disponen para llevar a cabo

las clases remotas, el 49,29% respondió que cuenta con Computador o notebook y el 79,75% con Teléfono celular (Gráfico 10).

En cuanto a la conexión a internet, el 69,07% cuenta con internet por cable o wifi y el 38,46% utilizaría sus paquetes de datos de la compañía celular (Gráfico 11).

Gráfico 10. Porcentaje de encuestados que prefieren la Modalidad virtual o semipresencial, según Tipo de dispositivo que dispone

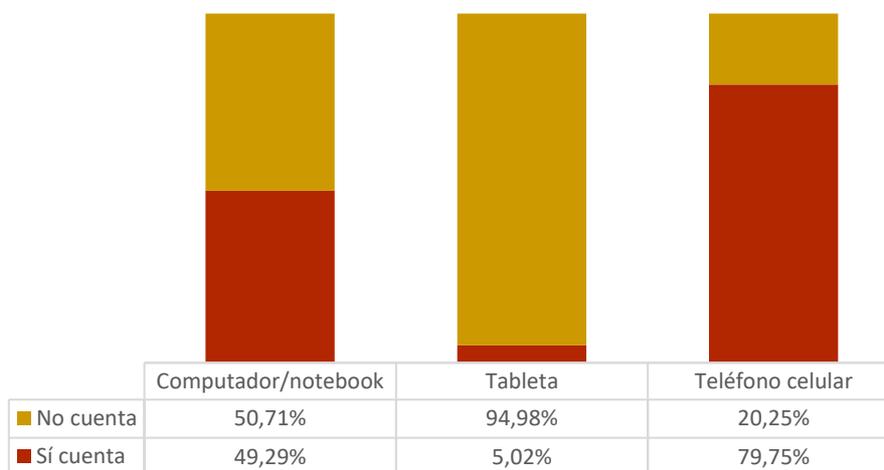
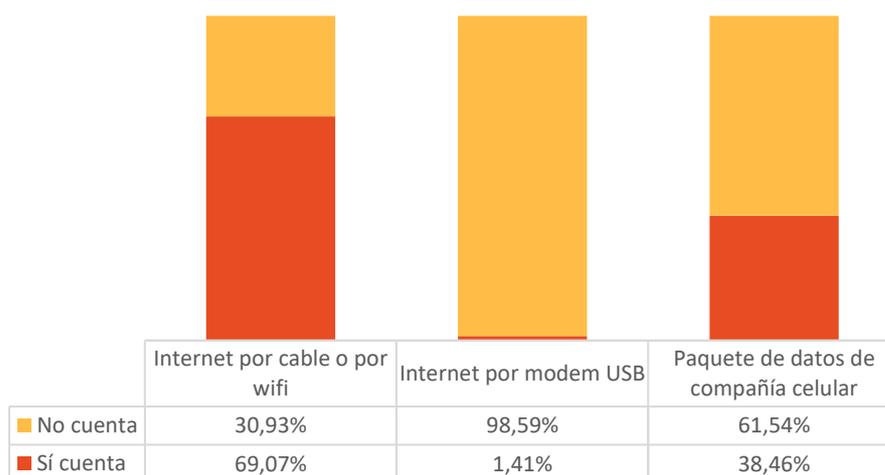


Gráfico 11. Porcentaje de encuestados que prefieren la Modalidad virtual o semipresencial, según Tipo de conexión a internet que dispone



Otro punto interesante que nos permite conocer la encuesta es la motivación que tiene la persona para capacitarse, el 32,06% respondió que es para Empezar un emprendimiento

propio, el 20,94% para Mejorar sus conocimientos en el área, mientras que el 18,64% declaró que necesita la capacitación para Encontrar un trabajo asalariado.

Gráfico 12. Porcentaje de encuestados según Motivación para seguir cursos de Formación Profesional



Anexo

Anexo 1. Cantidad de cursos por Familia profesional

Curso por Familia profesional	Cantidad
Administración y gestión	500
Operación de caja comercial	104
Secretariado ejecutivo	45
Atención al cliente	35
Marketing y comercialización	35
Administración	32
Administración de empresas	22
Contabilidad básica	21
Gestión integrada de recursos humanos	21
Emprendedorismo	16
Operaciones auxiliares de servicios contables	16
Marketing digital	15
Educación financiera	13
Técnicas de ventas	11
Educación tributaria	8
Inteligencia emocional	7
Operaciones auxiliares de servicios administrativos	7
Habilidades blandas	6
Auditoría de sistemas de gestión de la calidad	5
Relaciones públicas	5
Comercio internacional	3

Curso por Familia profesional	Cantidad
Cooperativismo	3
Gestión de riesgo laboral	3
Redacción de documentos	3
Actitudes emprendedoras y elaboración de planes de negocios	2
Administración financiera	2
Administración pública	2
Administración sanitaria	2
Analista de riesgo	2
Asistencia de servicio en supermercado	2
Coaching	2
Control numérico computarizado (CNC)	2
Habilidades en gestión	2
Legislación laboral	2
Logística y gestión de depósitos	2
Manejo de modelo Canvas	2
Operaciones auxiliares de despacho aduanero	2
Operaciones auxiliares de recursos humanos	2
Recepcionista	2
Resolución de conflictos	2
Trabajo en equipo	2
Administración bancaria	1
Administración educacional	1
Asistencia y secretariado de dirección	1

Curso por Familia profesional	Cantidad
Call center	1
Comunicación asertiva	1
Contabilidad de costos	1
Contabilidad financiera	1
Control de calidad	1
Control de procesos	1
Dirección y gestión educativa	1
Economía	1
Educación basada en competencias	1
Elaboración de planes de negocios	1
Elaboración de proyectos	1
Estrategias para la erradicación del trabajo infantil	1
Ética profesional	1
Formulación de proyectos productivos	1
Gestión comercial y ventas	1
Gestión contable	1
Gestión de seguros	1
Gestión documental y organización de archivo	1
Habilidades gerenciales	1
Liderazgo	1
Normas ISAE 3.000	1
Operaciones auxiliares de tesorería	1
Planificación, gestión y control de inventarios	1

Curso por Familia profesional	Cantidad
Redacción y ortografía	1
Supervisión de ventas y cobranzas	1
Tasaciones inmobiliarias	1
Técnicas de reclutamiento	1
Tecnologías de información y comunicación	399
Operación básica de computadoras	247
Excel básico y avanzado	35
Social media y community manager	34
Operación avanzada de computadoras	21
AutoCAD	10
Programación	9
Programación de PLC	5
Ciberseguridad	4
Uso de Moodle y diseño de contenidos	4
Programación java	3
Diseño web	2
Programación SQL	2
Soporte técnico de computadoras	2
Uso de plataformas virtuales para la enseñanza	2
Administración de base de datos	1
Administración de redes	1
Adobe Illustrator	1
Adobe Photoshop	1

Curso por Familia profesional	Cantidad
Análisis de datos	1
AutoCAD civil 3D	1
Auxiliar de informática	1
Competencias digitales	1
DevOps	1
Diseño de actividades con H5P	1
Fundamentos de Java Spring Boot	1
Instalación y mantenimiento de redes informáticas	1
Microsoft Power Bi	1
OneNote para Windows 10	1
Python	1
QGIS	1
Redes de computadora	1
Sistema operativo Linux	1
Uso de los TICs	1
Hospitalidad	347
Cocina	91
Panadería y confitería	88
Cocina y repostería	62
Pastelería	31
Bar tender	13
Elaboración de bocaditos dulces y salados	10
Cocina saludable	9

Curso por Familia profesional	Cantidad
Promoción turística local e información al visitante	8
Protocolo y etiqueta social	7
Cocina para eventos	4
Cocina internacional	3
Artes culinarias	2
Cocina de minutas	2
Cocina tradicional paraguaya	2
Mozo	2
Pastelería saludable	2
Ayudante de cocina	1
Azafata	1
Barista	1
Carnicería y rotisería	1
Cocina a base de pescado	1
Cocina para celíacos	1
Cocina profesional	1
Cocina vegetariana	1
Decoración de tortas falsas y arte en azúcar	1
Elaboración y comercialización de alimentos	1
Repostería saludable	1
Servicios educativos	301
Idiomas	115
Idioma inglés	76

Curso por Familia profesional	Cantidad
Idioma portugués	22
Instrucción metodológica	22
Oratoria	22
Lengua de señas	8
Idioma guaraní	5
Itinerario formativo del instructor	5
Formación docente	3
Idioma italiano	3
Didáctica universitaria	2
Educación inclusiva	2
Elaboración de plan de clases	2
Estimulación temprana	2
Idioma coreano	2
Idioma francés	2
Comunicador de inglés turístico	1
Estrategias de evaluación educacional	1
Estrategias para la impartición de una sesión didáctica	1
Formador de formadores	1
Idioma alemán	1
Idioma chino mandarín	1
Introducción a los recursos pedagógicos	1
Lengua castellana	1
Electricidad y electrónica	222

Curso por Familia profesional	Cantidad
Electricidad	49
Refrigeración	26
Instalación y mantenimiento de aire acondicionado	25
Reparación de celulares	21
Electricidad domiciliaria	15
Electrónica	14
Electricidad industrial	12
Mantenimiento y reparación de computadoras	9
Reparación de electrodomésticos	9
Electromecánica	6
Mantenimiento de línea desenergizada de redes de distribución de media y baja tensión	6
Instalación de cámara de seguridad	4
Mantenimiento de línea viva de redes aéreas de distribución de energía eléctrica	4
Montaje y mantenimiento de estaciones y subestaciones eléctricas	4
Mecatrónica	3
Refrigeración domiciliaria	3
Desarrollo de proyecto de sistemas de automatización industrial	2
Montaje y mantenimiento de líneas de transmisión y alta tensión	2
Sistemas hidráulicos y neumáticos	2
Diseño de línea de transmisión de alta tensión	1
Instalación y mantenimiento de bombas de agua domiciliaria	1
Montaje y mantenimiento de transformadores	1
Refrigeración industrial	1

Curso por Familia profesional	Cantidad
Reparación de motores hidráulicos	1
Robótica	1
Belleza y estética	158
Peluquería	64
Maquillaje y cosmetología básica	35
Manicura y pedicura	21
Cosmetología y estética facial	10
Uñas acrílicas	7
Colorimetría	4
Barbería	3
Masaje estético	3
Especialista en cejas	2
Maquillaje profesional	2
Uñas esculpidas	2
Aparatología estética	1
Asesoría de imagen	1
Automaquillaje	1
Esmaltado de uñas en semipermanente	1
Peluquería masculina	1
Textil y confección	155
Corte y confección	107
Diseño de moda	6
Especialización en alta costura	4

Curso por Familia profesional	Cantidad
Bordado en ñanduti	3
Confección cortinas	3
Confección de ajuar de bebé	3
Confección de edredones y almohadones	3
Bordado en ao po'i	2
Confección de ropa interior	2
Elaboración de accesorios para el cabello	2
Manejo de máquina de coser	2
Marroquinería	2
Tapicería	2
Bordado en encaje ju	1
Buenas prácticas de manufactura	1
Confección de lencería	1
Confección de prendas deportivas	1
Confección de prendas para animales	1
Confección de ropas para niños	1
Confección de trajes	1
Confección de trajes de baño	1
Confección de vestidos de 15 años y novias	1
Confección industrial	1
Confeccionista de prendas de tejido en crochet	1
Costura y mordería	1
Elaboración de amigurumis de tejido en crochet	1

Curso por Familia profesional	Cantidad
Puntillismo	1
Salud y deporte	77
Seguridad industrial y salud ocupacional	39
Formación en primeros auxilios	12
Auxiliar de farmacia	11
Masaje terapéutico	4
Cuidado de personas dependientes. Técnicas de geriatría	3
Manejo del estrés laboral	2
Salud pública	2
Cuidados de la salud mental	1
Cuidados paliativos	1
Elaboración de plantilla ortopédicas	1
Nutrición	1
Actividades tipo servicios	57
Decoración de eventos	33
Glotología	5
Jardinería	3
Organización de eventos	3
Arreglos florales	2
Desarrollo personal	2
Mantenimiento de piscinas	2
Reparación de bicicletas	2
Decoración con telas para eventos	1

Curso por Familia profesional	Cantidad
Decoración de interiores	1
Diseño de interiores	1
Diseño de interiores con plantas	1
Mantenimiento y reparación de máquinas de costura	1
Automotores	56
Mecánica del automóvil	17
Electricidad del automóvil	12
Mecánica de motocicletas	6
Chapería y pintura	5
Bobinado de motores eléctricos	3
Conducción de vehículos	3
Refrigeración automotriz	3
Instalación de alarmas y equipos de audio para vehículos	2
Inyección electrónica automotriz	2
Conducción de máquinas pesadas	1
Mecánica ligera	1
Rectificación de motores	1
Industrias gráficas	55
Diseño gráfico	43
Serigrafía	7
Sublimación	3
Diseño industrial e impresiones en 3D	1
Operación de plote de corte	1

Curso por Familia profesional	Cantidad
Construcción	43
Fontanería	12
Albañilería	7
Carpintería	6
Instalación de paneles solares	2
Auxiliar de topografía	1
Ayudante de carpintería	1
Dibujo técnico	1
Encargado de obra	1
Instalación de mamparas divisorias, cielo raso y Dry Wall	1
Instalación sanitaria	1
Lectura e interpretación de planos eléctricos	1
Maestro de obra civil	1
Maestro mayor de obra	1
Manejo seguro de la resina epoxi	1
Operación de retroexcavadora	1
Operador de grúa	1
Operador de máquinas industriales	1
Operador de máquinas pesadas	1
Plomería	1
Técnico vial	1
Agropecuario	33
Horticultura	11

Curso por Familia profesional	Cantidad
Análisis de granos	3
Horticultura urbana en espacios reducidos	3
Apicultura	1
Avicultura	1
Bromatología bovina	1
Conservación de granos y manejo de silos	1
Cultivación de plantas medicinales	1
Hidroponía	1
Horticultura ecológica	1
Inseminación artificial	1
Inseminación artificial en el bovino	1
Manejo de cultivo en viveros	1
Manejo de cultivos en viveros forestales	1
Operación en plantas de silos	1
Piscicultura	1
Producción de hierbas medicinales	1
Sistemas de producción forestal	1
Sistemas de producción hortícola	1
Arte y artesanías	29
Artes plásticas y manualidades	15
Artesanías	6
Artesanía en forrado de cueros y similares	3
Alfarería	1

Curso por Familia profesional	Cantidad
Diseño de bordado computarizado	1
Modelado de porcelana fría	1
Técnicas de pintura sobre isopor	1
Técnicas de pintura sobre tela	1
Industrias alimentarias	15
Manipulación segura de alimentos	9
Conservación de alimentos	2
Panadería industrial	2
Elaboración de pastas artesanales	1
Elaboración y envasado de jugos naturales	1
Mecánica y metales	13
Soldadura eléctrica	8
Mecánica industrial	2
Soldadura y herrería	2
Soldadura con electrodo revestido	1
Química	9
Elaboración de productos de limpieza	4
Elaboración de jabones y velas artesanales	3
Conservación de agua y suelo	1
Elaboración de productos cosméticos y de aseo	1
Servicios socioculturales y a la comunidad	4
Trabajo social y familiar	3

Curso por Familia profesional	Cantidad
Asistencia social	1
Imagen, sonido y comunicación	2
Fotografía	2
Medio ambiente	2
Reciclaje de botellas	1
Reciclaje de neumáticos	1
Seguridad	2
Formación de guardia de seguridad y vigilancia	2



SINAFOCAL
Sistema Nacional de Formación
y Capacitación Laboral